

自由資訊與資訊素養

96年臺北縣鄉鎮市圖書館從業人員在職訓練

96年12月10日(星期一)9:00至12:00

新店市立圖書館

毛慶禎

天主教輔仁大學圖書資訊學系副教授

大綱

- 公共圖書館的本質
- 自由資訊
- 資訊素養
- 公共圖書館員的地位

公共圖書館的本質

- 借書 — 圖書、期刊、電子書、參考書、漫畫書
- 借場地 — 普通閱覽室、參考室、期刊室、會議室、展覽廳

館內的任何書，供讀者在館內的任何場地使用

館內的任何場地，供讀者使用任何書

自由資訊

1. 自由與免費
2. 資訊本身希望自由
3. 自由流動的資訊對社會發展具有正面的價值
4. 公共圖書館是人類的偉大發明之一，提供自由的資訊，供民眾自由近用。

自由資訊(二)

1. 自由文件 — 隨時修改
2. 公版著作 — 作者往生 50 年
3. 政府出版品 — 取之於民 用之於民
4. 學術論著 — 以散播為基礎
5. 借閱資訊 — 圖書館存在的目的

自由

美國羅斯福總統四大自由：

1. 言論自由 (freedom of speech and expression)
2. 崇敬自由 (freedom of every person to worship God in his own way)
3. 免於匱乏的自由 (freedom from want)
4. 免於恐懼的自由 (freedom from fear)

詮釋自由

從個人的生活價值觀，詮釋自由的本質：

1. 在世界各地都有言論自由
2. 在世界各地依照自選方式崇敬上蒼的自由
3. 世界各地在承平時時期，有免於經濟匱乏的自由
4. 世界各地裁減武力至任何國家沒有侵略其他國家的力量

資訊素養

- 使人能夠更有效地選擇、尋找及評估傳統或網上資源的技巧
- 資訊素養譯自 Information Literacy，是一個新名詞，一種知識管理的策略。

資訊素養（二）

有多種定義，大致接受應具備以下四項能力：

- 確認所需資訊
- 尋獲資訊
- 評估資訊
- 應用資訊

大六法

1. 定義問題
2. 資訊尋求策略
3. 找到與取得資訊
4. 利用資訊
5. 整合資訊
6. 評估資訊

確認所需資訊

- 六何法
- SQ3R 法

六何法

譯自 Six W method，提升閱讀能力的方法

- 何人— Who
- 何時— When
- 何地— Where
- 何事— What
- 為何— Why
- 如何— How

SQ 3R

取自五個英語詞語的字首，是一種提升研習能力的方法

- 綜覽 (Survey)，目標為掌握文章主題的 3 個至 6 個要點。
- 發問 (Question)
- 閱讀 (Read)：指專心注意於找出發問問題的答案
- 背誦 (Recite)
- 複習 (Review)

尋獲資訊

- 圖書館 — 公共目錄、參考服務
- 網際網路 — 搜尋引擎
- 人際關係 — 老師、朋友、學生

評估資訊

- 權威性
- 新穎性
- 客觀性
- 涵蓋範圍完整性
- 讀者層次的合適性

應用資訊

- 筆記心得
- 編寫報告
- 發表論文

圖書館員 2.0 宣言

1. 服務因讀者而變
2. 學而不殆，學以致用；
3. 明確什麼能做；
4. 然後積極去做；
5. 注重團隊合作；
6. 並且勇於嘗試；

圖書館員 2.0 宣言（二）

7. 同時享受過程，傳遞快樂；
8. 決不墨守陳規；
9. 還要善於實踐；
10. 有花堪折直須折；
11. 兼容並包，服務至上；
12. 不用術語唬弄讀者；

圖書館員 2.0 宣言 (三)

13. 與讀者共同體驗；
14. 構建開放的 Web 平台與讀者溝通互動；
15. 推動傳統業務的開放；
16. 利用博客等媒介讓讀者更多了解圖書館；
17. 踐行圖書館員職責，實現圖書館員價值。

簡報完畢

- A Librarian's 2.0 Manifesto / Posted by Laura Cohen on November 8, 2006 01:01 PM, http://liblogs.albany.edu/library20/2006/11/a_librarians_20_manifesto.html
- <http://libraryviews.blogspot.com/2006/11/11/43>
繁體中文
- <http://fandog.xmu.edu.cn/?p=491> 簡體中文